

# TOUTOU

# Chic



**DIGI  
TOL**

IMMERSIVE LEARNING



## Le contexte **L'HISTOIRE**

ToutouCHIC, c'est l'histoire d'un salon de toilettage pour chiens implanté à Lyon depuis 1984.

Fondé par Saskia WÖLF, immigrée allemande arrivée en France dans les années 60, le salon est tout ce qu'il y a de plus banal : une clientèle d'habitues y amène régulièrement son animal de compagnie (chiens uniquement) pour un toilettage.

Problème : depuis le début des années 2000, le chiffre d'affaires du salon est en perte de vitesse. Pire, depuis la pandémie de 2020, les revenus se sont carrément écroulés.

La cause ? Comme beaucoup de petits commerces français, le salon de Mme WÖLF subit l'arrivée sur le marché de salons plus modernes, à la décoration tendance et surtout mieux référencés sur le web.

C'est tout le problème de ToutouCHIC. Le salon a beau avoir 40 ans, vous ne trouverez aucune trace de l'établissement sur Google ou les autres moteurs de recherche. La clientèle d'habitues ne suffit donc plus à maintenir l'activité de ToutouCHIC, qui court droit vers le dépôt de bilan.

Une bonne nouvelle dans ce tableau sombre : le salon vient d'être entièrement refait à neuf ! L'intérieur est donc particulièrement attrayant, avec une décoration soignée et dans l'ère du temps.

Autre atout, la gamme de produits utilisés pour le toilettage des chiens a complètement été changée, faisant place à des produits naturels, plus respectueux de l'environnement et des animaux.



# Le contexte L'HISTOIRE

Saskia WÖLF compte désormais sur votre équipe de jeunes étudiants talentueux pour communiquer sur le renouveau de son salon !

Et le changement passe nécessairement par une présence en ligne : création d'un site web vitrine avec possibilité de prendre RDV en ligne, partenariat avec un ou plusieurs influenceurs locaux pour améliorer le trafic, optimisation du référencement naturel (SEO)...

Saskia WÖLF vous a laissé plusieurs photos du salon ainsi que les références des produits utilisés.

Elle vous donne également quelques informations complémentaires comme les horaires d'ouverture ou l'adresse du salon. Retrouvez toutes ces infos dans le second document de contexte à votre disposition.

